



Politica ARSMED SA privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operator de date personale înregistrat în Registrul General al A.N.S.P.D.C.P. sub nr. 0019307



Cod: AD 424

ARSMED S.A. - Centrul Medical Dr. Pop Eugeniu (denumit în continuare „ARSMED”), în calitate de furnizor de servicii medicale, cu sediul în Oradea, str.Constantin Brâncoveanu nr.2, jud.Bihor, dorește să răspundă solicitării dumneavoastră de a beneficia de servicii de asistență medicală (consultații și tratamente) drept pentru care prelucrează o serie din datele dumneavoastră personale.

ARSMED va utiliza datele personale ale dumneavoastră **exclusiv** în scopul planificării/programării serviciilor medicale, acordării serviciilor medicale și conformării ARSMED la prevederile legale care guvernează activitatea de asistență medicală în România.

ARSMED prelucrează următoarele date cu caracter personal: **•date de identificare** (nume, prenume, cod numeric personal), **•date de contact** (număr de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu), **•date privind calitatea de asigurat** (asigurări de sănătate și sociale), **•date privind sănătatea** trecută, prezentă și viitoare (acestea includ informații despre dvs. colectate în cadrul înscrierii la servicii de asistență medicală sau în cadrul acordării serviciilor respective astfel cum sunt menționate în Directiva 2011/24/UE a Parlamentului European și a Consiliului și în Regulamentului UE 2016/679, alin.35).

Aceste date cu caracter personal ar putea fi comunicate pe parcursul unui episod de boală către:

- Casa Județeană de Asigurări de Sănătate (dacă v-ați prezentat în regim asigurat);
- medicul care a eliberat biletul de trimitere în baza căruia ați solicitat serviciul medical (dacă este cazul).

În funcție de scopul utilizării datelor personale, perioada prelucrării acestora este: de la inițierea episodului de boală până la termenul obligatoriu de arhivare pentru toate documentele medicale, respectiv până la predarea Cardului ARSMED („uită-mă”) pentru datele de identificare și de contact utilizate în planificarea telefonică.

Prelucrarea datelor personale se va face pe baza **Consimțământului informat** semnat de dvs. Refuzul semnării Consimțământului informat ne pune în imposibilitatea planificării/programării/acordării serviciilor medicale.

Datele personale colectate de ARSMED se supun reglementărilor **Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.** Conform acestor reglementări beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare și acces la datele dumneavoastră cu caracter personal;
- dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit confirmarea faptului că datele dumneavoastră sunt prelucrate de către ARSMED;
- dreptul la rectificare– aveți dreptul de a corecta datele pe care ARSMED le deține în legătură cu dumneavoastră, care sunt inexacte sau incomplete;
- dreptul de a fi uitat (ștergerea datelor)– în anumite circumstanțe, puteți cere ca datele pe care le deține ARSMED să fie șterse din evidențele noastre;
- dreptul la restricționarea prelucrării– în anumite condiții, aveți dreptul de a restrânge prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către ARSMED;
- dreptul la portabilitatea datelor– aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care au fost furnizate către ARSMED într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, având dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea ARSMED;



Politica ARSMED SA privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Operator de date personale înregistrat în Registrul General al A.N.S.P.D.C.P. sub nr. 0019307



Cod: AD 424

- dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime, legate de situația dumneavoastră particulară, ca datele cu caractere personal ce vă vizează, să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu va mai viza datele în cauză;
- dreptul de a formula obiecții –aveți dreptul de a formula obiecții față de anumite tipuri de procesare;
- plângeri –aveți dreptul să adresați o plângere legată de procesarea datelor cu caracter personal. Toate întrebările și plângerile dumneavoastră vor fi prelucrate de către responsabilul cu protecția datelor din cadrul ARSMED în timp util și în concordanță cu procedurile interne instituite. Plângerile pot fi trimise la adresa de email office@arsmed.ro cu subiectul „DPO”.
- dreptul de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere în situația în care considerați că datele dumneavoastră nu au fost prelucrate conform legii;
- dreptul de a vă adresa justiției în situația în care ați suferit un prejudiciu în urma prelucrării datelor cu caracter personal.



Va informăm ca ARSMED, prin intermediul sistemului de supraveghere video instalat în sediul instituției, (cai de acces, holuri, coridoare) - prelucrează imaginea prin mijloace automatizate, în vederea monitorizării accesului persoanelor și asigurării securității acestora, a spațiilor și a patrimoniului Societății.

Informațiile și datele personale (imaginile) înregistrate sunt destinate utilizării **exclusive** de către ARSMED.

Perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal colectate: 30 de zile.

Datele personale (imaginile) colectate de sistemul de supraveghere video se supun reglementarilor Regulamentului (UE) 2016/679.

Aceste date pot fi comunicate și unor organe, organisme expres prevăzute de lege.

Ca expresie a preocupării privind protecția datelor personale pe care le gestionează, ARSMED a desemnat un **responsabil cu protecția datelor** la nivelul Societății, datele de contact ale acestuia fiind e-mail: office@arsmed.ro nr. **Telefon: 0359 418400**.